

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy smlouvy, kdy na jedné straně je společnost ing. Lenka Nitschová, Řepčice 142, 251 69 Velké Popovice, IČO: 63836327, DIČ: CZ 7058143796 a na straně druhé je kupující.

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu prostřednictvím www.ref-hair.cz.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Každá potvrzená objednávka ze strany www.ref-hair.cz vůči kupujícímu je považována za závaznou.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že souhlasí reklamačním řádem a způsobem dopravy.

Objednávka znamená výběr zboží, řádné vyplnění objednávkového formuláře (všech povinných položek) a odeslání objednávky.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupující. Místem dodání zboží se rozumí adresa uvedená kupující v objednávkovém formuláři.

Kupující má právo zrušit objednávku, tedy odvolat svůj návrh na uzavření kupní smlouvy, bez jakýchkoli sankcí až do okamžiku odeslání zboží. Zrušení objednávky je kupující povinen prodávajícímu oznámit prostřednictvím emailu nebo telefonu.

Dodací podmínky a způsob doručení

Zboží Vám bude odesláno způsobem, který jste si zvolili v objednávce.

Objednané zboží je expedováno do 1-3 pracovních dnů od přijetí objednávky, pokud je skladem.

Zásilky odeslané prostřednictvím České pošty jako obchodní balík jsou obvykle doručeny do druhého pracovního dne od odeslání. Zásilky odeslané prostřednictvím České pošty jako cenný balík jsou doručeny do 1-3 pracovních dnů.

V případě, že si dodávka zboží vyžádá delší období, budeme Vás o termínu dodání informovat emailem nebo telefonicky v nejkratším termínu.

Pokud nebudete doma zastíženi, můžete si zboží vyzvednout na přepážkách pošty nejpozději do 7 dnů. Při nevyzvednutí balíku je za opakované zaslání účtováno dodatečné nedotované poštovné ve výši 150 Kč.

Každá zásilka je důkladně zabalena a pojištěna proti poškození nebo ztrátě.

Cena a způsob placení

dobírka:

- Česká pošta balík do ruky při 1 ks. zboží činí poštovné 150,- Kč (dodací lhůta 1-2 dny)
- Platíte až při převzetí zboží.

bankovní převod:

- BANKOVNÍ PŘEVOD - Česká pošta balík do ruky při 1 ks. zboží činí poštovné 100,- Kč (dodací lhůta 1-2 dny)
- Po obdržení Vaší objednávky Vám zašleme číslo účtu a variabilní symbol. Vždy vyčkejte na zprávu našeho obchodníka. (Nejedná se o automatický e-mail.) Zboží zaplatíte předem na náš bankovní účet 1090726001/5500, vedený u Raiffeisenbank, a.s. Pro identifikaci prosím uvádějte variabilní symbol Vaší objednávky. Ihned po obdržení platby odesíláme zboží s tím, že Vám sdělíme termín, kdy zásilka dorazí.
- Dovoz firemním kurýrem, platba při předání (nutno domluvit telefonicky).

Převzetí zboží od přepravní firmy

Doporučujeme všem zákazníkům pečlivě překontrolovat zda není obal zásilky nijak poškozen. Pokud se stane, že je obal poškozen, přesvědčte se, zda není poškozeno zboží, případně zda je kompletní.

V případě poškození, nebo nekompletnosti zboží trvejte na sepsání protokolu o poškození a zásilka se bude reklamovat přímo u přepravce. Později nelze transportní škody uplatňovat.

Zrušení objednávky ze strany zákazníka

- odstoupit od objednávky před expedicí zásilky lze telefonicky nebo emailem.
- v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání.
- vrácení zboží zákazníkem je možné pouze neotevřené, nepoužité a v původním nepoškozeném obalu. Vrácení probíhá v souladu se zákonem č. 367/2000 bez uvedení důvodu do 14 dnů od přijetí zásilky, .

Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží)

Kupující má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno v této lhůtě prostřednictvím emailu nebo písemně na adresu prodávajícího

V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal, pokud se s kupujícím výslovně nedomluví na jiném způsobu.

Toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nikoliv na IČO). Vyjádření prodejce, zda

bude žádosti o vrácení zboží vyhověno a zda jsou splněny všechny následně uvedené podmínky, bude zákazníkovi oznámeno do 3 dnů od data doručení vráceného zboží na adresu prodejce. Cena poštovného je hrazena zákazníkem (nezasílejte na dobírku, takto zaslanou zásilku prodejce nepřijímá!). Veškeré náklady spojené s odesláním balíku a zároveň o zpětném uhrazení částky na účet zákazníka činí 150,- Kč.

Jestliže se rozhodnete využít tuto možnost, zašlete nám zboží včetně kopie dodacího listu a průvodního dopisu, ve kterém bude uvedeno, že odstoupíte od uzavřené kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů. V takovém případě musí být odstoupení od smlouvy nejlépe spolu s vráceným zbožím doručeno prodávajícímu nejpozději čtrnáctý den od doručení zboží.

Důvod vrácení zboží není nutné uvádět, ale pokud ho uvedete, budeme rádi. Zboží pošlete pojištěné jako cenný balík. Zboží musí být zabalené tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození vlivem dopravy a běžné manipulace. Nejlépe v původním balení. V případě, že vrácené zboží bude neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, budeme uplatňovat vůči kupujícímu požadavek na náhradu škody.

V případě odstoupení od smlouvy má prodávající dle § 53 odst. 10 občanského zákoníku nárok si účtovat oprávněné náklady spojené s vrácením zboží. K zásilce, v níž spotřebitel v zákonné lhůtě vrací zboží, musí být přiloženy veškeré dokumenty, a to včetně faktury, popřípadě musí být vznik kupní smlouvy hodnověrně prokázán jiným způsobem. Proávající vrátí kupujícímu již zaplacenou kupní cenu nebo její část (odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a ponížené o částku vzniklé škody - viz výše), na jím udané číslo bankovního účtu, adresu bydliště, či jinak na základě vzájemné dohody, a to nejpozději do 30 dnů od okamžiku odstoupení.

Zrušení objednávky prodejcem

- zboží je dlouhodobě nedostupné. POZOR - skladová dostupnost Vámi objednaných produktů je ověřována až po odeslání objednávkového formuláře!
- změnila se výrazným způsobem cena zboží
- prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné či vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží.
- při odstoupení od kupní smlouvy má prodávající nárok si účtovat skutečně vynaložené náklady spojené s vyřízením objednávky (zejména poštovné a balné) a v případě většího opotřebení i částku odpovídající tomuto opotřebení.
- nebylo-li v původní objednávce účtováno dopravné a hodnota objednávky bude po zrušení položky (položek) objednávky nižší, než je minimální hodnota pro dopravné zdarma, bude dopravné do objednávky doplněno a zákazníkovi účtováno.

Ceny zboží

Ceny za objednané zboží (ceník zboží) jsou zveřejněny na internetových stránkách prodávajícího. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Konečná cena je vždy uvedena v objednávce a v emailu potvrzujícím přijetí objednávky zboží. Daňový doklad je součástí každé zásilky internetového obchodu.

Záruka

- výrobce, prodávající plně odpovídá za skryté výrobní a materiálové vady dle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku
- záruční doba je 24 měsíců od data zakoupení zboží

Ochrana osobních údajů

Provozovatel internetového obchodu www.ref-hair.cz se zavazuje, že sveškerými osobními údaji poskytnutými kupujícím je nakládáno v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Osobní údaje slouží pouze pro účely prodávajícího a nejsou poskytována třetím stranám vyjma přepravců, kterým jsou předávány pouze data nezbytně nutná pro přepravu zboží kupujícímu. Vaše data zadaná při vyplnění objednávky budou poskytnuty pouze spediční firmě. Dopravní společnosti budou předány pouze potřebné údaje pro doručení zboží.

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:

ing. Lenka Nitschová
Řepčice 142
251 69 Velké Popovice